



FONDAZIONE CONTE FRANCO CELLA DI RIVARA – ONLUS
Via Emilia 328 (PV) 27043 BRONI (PV)
Tel.: 0385-257111 fax 0385-257199

Mail: info@fondazionecella.it

ALLOGGI PROTETTI PER ANZIANI

CARTA DEI SERVIZI

Sede operativa: Broni (PV) Viale Matteotti n. 2/a
Tel 0385-257151

FONDAZIONE CONTE FRANCO CELLA DI RIVARA – ONLUS

Ultimo aggiornamento 22.12.2023

ALLOGGI PROTETTI PER ANZIANI

Gentile Signora,

Gentile Signore,

con questa pubblicazione abbiamo voluto mettere a disposizione dei Sigg.ri Utenti uno strumento informativo sulla nostra organizzazione, sul comfort della vita residenziale, sulla quantità e qualità dei servizi offerti, sulle modalità di accesso, sui progetti e impegni mirati ad un costante miglioramento gestionale.

Solo attraverso un efficace coinvolgimento di tutti gli operatori e dei Signori utenti finalizzato al perseguimento di obiettivi qualitativamente sempre più elevati, si evidenziano e si risolvono eventuali criticità, in un rapporto di fiducia e collaborazione reciproca nella condivisione di valori comuni.

Nella speranza che i nostri servizi possano essere di Suo gradimento e rivelarsi adeguati rispetto alle Sue esigenze ed aspettative, Le porgo le più vive cordialità.

IL PRESIDENTE
Dr. Luigi Ghisleri



FONDAZIONE CONTE FRANCO CELLA DI RIVARA – ONLUS

LA NOSTRA CARTA DEI SERVIZI

Mediante la Carta dei Servizi, redatta a tutela del cittadino che usufruisce di prestazioni Socio-Sanitarie Assistenziali, questa Fondazione si propone di indicare gli STANDARD di qualità che ritiene di poter assicurare all'utenza.

Gli Utenti potranno così verificare se i servizi offerti sono stati effettivamente erogati secondo gli standard dichiarati e quindi valutare la qualità dei medesimi.

Nel caso in cui la qualità riscontrata non risponda a quanto dichiarato, l'utente potrà effettuare reclami e proporre osservazioni utilizzando, oltre all'allegato modulo, anche il questionario sul grado di soddisfazione dei Sigg.ri Ospiti-Utenti a disposizione presso l'Ufficio Relazioni con il Pubblico.

Tali segnalazioni ci consentiranno, di analizzare e percepire meglio le esigenze e le aspettative dei fruitori interni e esterni dei nostri servizi per migliorare ulteriormente le prestazioni erogate, a tutela delle condizioni di vita e del benessere dell'Utente.

Troverete altresì allegata una Guida ai Servizi, nella quale sono descritte, in modo sintetico ed essenziale, le principali informazioni inerenti la nostra realtà organizzativa, i Servizi offerti e le relative tariffe, a disposizione di tutti coloro che preferiscono essere informati in maniera chiara, essenziale e sintetica.

Sottolineiamo la nostra disponibilità a fornire personalmente tutte le informazioni che riterrete più opportune.



FONDAZIONE CONTE FRANCO CELLA DI RIVARA - ONLUS

LA STORIA

La Fondazione Conte Franco Cella di Rivara nasce, in Broni, grazie alla sensibilità del conte Franco Cella di Rivara, che con atto di liberalità, ha inteso lasciare ai suoi concittadini una concreta testimonianza della sua grande generosità.

L'Ente trae origine dall'atto di fondazione e di donazione posto in essere dal Conte Franco Cella di Rivara. Eretto in Ente Morale con D.P.R. 19/11/1961 n.1460 sotto forma di I.P.A.B. è stato depubblicizzato con decreto del Direttore Generale della Direzione Interventi Sociali della Regione Lombardia 17/05/1999 n.° 2871. Nel marzo del 2008 è stata riconosciuta la qualifica di ONLUS (Organizzazione non lucrativa di utilità sociale)

Parlare della Fondazione, sia come progetto innovativo che come realizzazione, significa ricordare con immensa stima il nome di chi l'ha concepita e poi concretamente voluta: il Conte Franco Cella di Rivara.

L'Ente ha sede legale a Broni, in Signorile Villa d'Epoca ubicata nel centro cittadino, ai piedi delle Colline a frutteto e vigneto, circondata da ampio parco con piante secolari.

Fino agli anni 80 la Fondazione ha rivolto i propri servizi prevalentemente a persone anziane autosufficienti; si è in seguito riconvertita accogliendo Ospiti Non Autosufficienti e persone affette da Sindrome di Alzheimer e dall'anno 2011 anche persone disabili.

Molto significativo è risultato negli ultimi anni l'aumento della ricettività e della dotazione organica del personale. In seguito all'attivazione nel 1998 della R.S.A di Arena Po, della nuova sede Polifunzionale di Vescovera nel 2011, nonché oggi degli Appartamenti Protetti per Anziani realizzati dopo il recupero dell'ex Asilo Garibaldi, la Fondazione dispone di quattro sedi e si pone all'utenza sul territorio come centro polifunzionale di servizi socioassistenziali e sanitari integrati per anziani e disabili.



FONDAZIONE CONTE FRANCO CELLA DI RIVARA - ONLUS

LA MISSIONE AZIENDALE...

La Fondazione Conte Franco Cella di Rivara è un'Azienda di Servizi – Non Profit- ONLUS- con natura giuridica di FONDAZIONE -Ente Morale Assistenziale, impegnata a garantire condizioni di vita e benessere all'utenza anziana, non solo in ambito locale, ma anche nella realtà Provinciale e Regionale.

L'Ente si propone di progettare, sperimentare e realizzare nuove tipologie di Servizi Sociali in risposta alle esigenze dell'utenza, e nel rispetto di una sempre più efficace integrazione nell'ambito della rete dei servizi sul territorio.

Obiettivo condiviso da tutti gli operatori è quello di promuovere il costante miglioramento della qualità del Servizio fornito, onde assicurare la massima soddisfazione possibile dell'utenza, perseguendo il migliore equilibrio possibile tra gli aspetti di efficienza e razionalità nell'impiego di risorse, e gli aspetti di umanizzazione del servizio.

GLI OBIETTIVI AZIENDALI

Nel rispetto della programmazione della Regione Lombardia, facendo affidamento sulla costruttiva collaborazione con gli altri Enti di riferimento, A.S.L., PROVINCIA, COMUNI, questa azienda tende a rispondere ad una importante sfida: promuovere l'attivazione e la gestione di Servizi, sempre più efficienti, nell'ambito del settore Socio-Assistenziale Sanitario, assicurando la fruibilità e la diffusione dei medesimi, in modo omogeneo, sul Territorio Oltrepadano, Provinciale e Regionale, in un sistema di rette/tariffe predisposto a tutela dell'interesse dell'utenza.



FONDAZIONE CONTE FRANCO CELLA DI RIVARA - ONLUS

Ci proponiamo di ...

MIGLIORARE LA QUALITA' DEI NOSTRI SERVIZI

innescando

.....un processo di evoluzione aziendale nella logica di Azienda di Servizi, dove la qualità del Servizio erogato, inteso come soddisfazione del cliente, è l'obbiettivo primario di tutta l'organizzazione.

affrontando

..... le problematiche esistenti e gli obiettivi strategici prioritari elaborando progetti volti al miglioramento della qualità dei servizi e della produttività.

sviluppando

.....tra gli operatori la cultura della qualità attraverso l'attuazione di un piano di miglioramento che espliciti gli obiettivi generali della Fondazione.

adeguando

..... ai diversificati bisogni dell'utenza, l'organizzazione delle attività e la gestione delle risorse.

garantendo

.....il coordinamento tra le diverse fasi assistenziali e le diverse professionalità, nel rispetto dei principi di efficacia, efficienza ed equità.

promuovendo

..... il mantenimento, lo sviluppo delle conoscenze e delle competenze delle molteplici professionalità che operano nell'ambito dell'Ente, attraverso iniziative di formazione e di aggiornamento.



FONDAZIONE CONTE FRANCO CELLA DI RIVARA -ONLUS

OBIETTIVI GENERALI

L'Ente si fa garante dell'applicazione e dell'osservanza dei seguenti principi fondamentali

(Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri 27 gennaio 1994):

EGUAGLIANZA : “L'erogazione del servizio deve essere ispirata al principio di eguaglianza dei diritti dei clienti garantendo parità di trattamento a parità di condizioni del servizio prestato. L'eguaglianza va intesa come divieto di qualsiasi discriminazione, non giustificata e non come uniformità di trattamento che si tradurrebbe in superficialità nei confronti dei bisogni dei clienti”.

.....L'ente fa proprio tale principio.....partendo dal presupposto che eguaglianza non significa uniformità del servizio ma piuttosto una diversificazione del medesimo, perché è solo riconoscendo le diversità dei bisogni e delle specifiche condizioni iniziali che si può passare da una eguaglianza formale ad un'eguaglianza sostanziale, considerando ciascun cliente/utente come nella sua singolarità e programmando le attività in modo personalizzato con l'ausilio di piani assistenziali e terapeutici individualizzati.

IMPARZIALITA' : “I soggetti erogatori hanno l'obbligo di ispirare i propri comportamenti nei confronti dei clienti a criteri di obiettività, giustizia e imparzialità.”

.....*L'ente fa proprio tale principio*..... eliminando ogni possibile forma di discriminazione che possa escludere o limitare l'accesso a chi ne abbia diritto, garantendo il rispetto dei criteri stabiliti per l'ammissione ai servizi erogati.

CONTINUITA': *“L'erogazione del servizio deve essere continua, regolare e senza interruzioni. Le eventuali interruzioni devono essere regolate dalla normativa di settore. In tali casi i soggetti erogatori devono adottare misure volte ad arrecare ai clienti il minor disagio possibile”.*

.....*L'ente fa proprio tale principio*..... garantendo un servizio di assistenza continuativa, 24 ore su 24 per tutti i giorni dell'anno. Nell'ambito di prefissati momenti di verifica dei piani assistenziali individualizzati si garantisce la necessaria continuità delle prestazioni socio-assistenziali e sanitarie ed al contempo vengono mantenuti costantemente aggiornati (anche attraverso l'ausilio di specifico supporto informatico) i piani individualizzati in funzione dei cambiamenti nello stato di salute dell'ospite.

DIRITTO DI SCELTA: *“Il cliente ha diritto di scegliere fra i diversi soggetti erogatori ove ciò sia consentito dalla legislazione vigente- in particolare per i servizi distribuiti sul territorio.”*

.....*L'ente fa proprio tale principio*..... rispettando e promuovendo l'autonomia del cliente/utente, impegnandosi anche a ricercare e ad offrire opportunità di integrazione e di flessibilità per l'erogazione dei servizi nell'ambito territoriale di riferimento.

PARTECIPAZIONE:

“I soggetti erogatori devono garantire la partecipazione del cliente alla prestazione. Il cliente ha diritto di accesso alle informazioni in possesso del soggetto erogatore che lo riguardano. Il cliente può formulare suggerimenti per il miglioramento del servizio.”

.....*L'ente fa proprio tale principio*.....promovendo procedure semplici e trasparenti al fine di migliorare la qualità degli Standard dei servizi erogati, garantendo la partecipazione viva e costante dell'utenza. Formazione ed aggiornamento, in termini di crescita professionale, sono costantemente garantiti e finalizzati anche al miglioramento dei rapporti con l'utenza.

EFFICIENZA ED EFFICACIA : *“Il Servizio pubblico deve essere erogato in modo da garantire efficienza ed efficacia”*

.....*L'ente fa proprio tale principio*.....attraverso la periodica verifica circa il perseguimento o meno, degli obiettivi di miglioramento inerenti la salute e le cure degli ospiti-utenti. Inoltre obiettivo di breve periodo dell'Ente è il miglioramento quali quantitativo dei servizi erogati attraverso un'attenta e rigorosa pianificazione gestionale amministrativa



FONDAZIONE CONTE FRANCO CELLA DI RIVARA -ONLUS

CARTA DEI DIRITTI DELLA PERSONA ANZIANA

Introduzione

Gli anziani rappresentano un patrimonio per la società, non solo perché in loro si identifica la memoria culturale di una popolazione, ma anche perché sempre più costituiscono una risorsa umana attiva, un contributo di energie e di esperienze del quale la società può valersi.

Questo nuovo ruolo emerge dalla ricerca clinica e sociale che rende ragione della constatazione di un numero sempre maggiore di persone di età anagrafica avanzata ed in buone condizioni psico-fisiche.

Tuttavia esistono delle condizioni nelle quali l'anziano è ancora una persona fragile, sia fisicamente che psichicamente, per cui la tutela della sua dignità necessita di maggiore attenzione nell'osservanza dei diritti della persona, sanciti per la generalità dei cittadini.

La valorizzazione del ruolo dei più anziani e della loro cultura si fonda sull'educazione della popolazione al riconoscimento ed al rispetto dei loro diritti, oltre che sull'adempimento puntuale di una serie di doveri da parte della società. Di questi, il primo è la realizzazione di politiche che garantiscano ad un anziano di continuare ad essere parte attiva nella nostra società, ossia che favoriscano la sua condivisione della vita sociale, civile e culturale della comunità.

Questo documento vuole indirizzare l'azione di quanti operano a favore di persone anziane, direttamente o indirettamente, come singoli cittadini oppure all'interno di:

istituzioni responsabili della realizzazione di un valore pubblico (ospedali, residenze sanitario-assistenziali, scuole, servizi di trasporti ed altri servizi alla persona sia pubblici che privati) agenzie di informazione e, più in generale, *mass media*; famiglie e formazioni sociali.

Con loro condividiamo l'auspicio che i principi qui enunciati trovino la giusta collocazione all'interno della attività quotidiana, negli atti regolativi di essa quali statuti, regolamenti o carte dei servizi, nei suoi indirizzi programmatici e nelle procedure per la realizzazione degli interventi.

Richiamiamo in questo documento alcuni dei principi fondamentali dell'ordinamento giuridico italiano:

il principio "di giustizia sociale", enunciato nell'articolo 3 della Costituzione, là dove si ritiene compito della Repubblica rimuovere gli ostacoli di ordine economico e sociale che, limitando di fatto la libertà e l'eguaglianza dei cittadini, impediscono il pieno sviluppo della persona umana.

La letteratura scientifica riporta che lo sviluppo pieno della persona umana è un processo continuo,

non circoscrivibile in una classe di età particolare poiché si estende in tutto l'arco della vita.;

il principio "di solidarietà", enunciato nell'articolo 2 della Costituzione, là dove si ritiene compito della Repubblica riconoscere e garantire i diritti inviolabili dell'uomo, sia come singolo sia nelle formazioni sociali ove si svolge la sua personalità, e richiedere l'adempimento dei doveri inderogabili di solidarietà politica, economica e sociale.

A queste espressioni di solidarietà inderogabili vanno affiancate quelle proprie della libera partecipazione del cittadino al buon funzionamento della società e alla realizzazione del bene comune, pure finalizzate alla garanzia della effettiva realizzazione dei diritti della persona;

il principio "di salute", enunciato nell'articolo 32 della Costituzione, là dove si ritiene compito della Repubblica tutelare la salute come fondamentale diritto dell'individuo e interesse della collettività e garantire cure gratuite agli indigenti.

Va inoltre ricordato che, al concetto di salute affermato dall'Organizzazione Mondiale della Sanità (OMS) nella dichiarazione di Alma Ata (1978) come equilibrio fisico, psichico e sociale, si è affiancato il concetto di promozione della salute della dichiarazione di Ottawa (1986).

La persona anziana al centro di diritti e di doveri

Non vi è dunque contraddizione tra asserire che la persona gode, per tutto l'arco della sua vita, di tutti i diritti riconosciuti ai cittadini dal nostro ordinamento giuridico e adottare una carta dei diritti specifica per i più anziani: essa deve favorire l'azione di educazione al riconoscimento ed al rispetto di tali diritti insieme con lo sviluppo delle politiche sociali, come si è auspicato nell'introduzione.

La persona ha il diritto	La società e le Istituzioni hanno il dovere
<i>di sviluppare e di conservare la propria individualità e libertà.</i>	di rispettare l'individualità di ogni persona anziana, riconoscendone i bisogni e realizzando gli interventi ad essi adeguati, con riferimento a tutti i parametri della sua qualità di vita e non in funzione esclusivamente della sua età anagrafica.
<i>di conservare e veder rispettate, in osservanza dei principi costituzionali, le proprie credenze, opinioni e sentimenti.</i>	di rispettare credenze, opinioni e sentimenti delle persone anziane, anche quando essi dovessero apparire anacronistici o in contrasto con la cultura dominante, impegnandosi a coglierne il significato nel corso della storia della popolazione.
<i>di conservare le proprie modalità di condotta sociale, se non lesive dei diritti altrui, anche quando esse dovessero apparire in contrasto con i comportamenti dominanti nel suo ambiente di appartenenza.</i>	di rispettare le modalità di condotta della persona anziana, compatibili con le regole della convivenza sociale, evitando di "correggerle" e di "deriderle", senza per questo venire meno all'obbligo di aiuto per la sua migliore integrazione nella vita della comunità.
<i>di conservare la libertà di scegliere dove vivere.</i>	di rispettare la libera scelta della persona anziana di continuare a vivere nel proprio domicilio, garantendo il sostegno necessario, nonché, in caso di assoluta impossibilità, le condizioni di accoglienza che permettano di conservare alcuni aspetti dell'ambiente di vita abbandonato.
<i>di essere accudita e curata nell'ambiente che meglio garantisce il recupero della funzione lesa.</i>	di accudire e curare l'anziano fin dove è possibile a domicilio, se questo è l'ambiente che meglio stimola il recupero o il mantenimento della funzione lesa, fornendo ogni prestazione sanitaria e sociale ritenuta praticabile ed opportuna. Resta comunque garantito all'anziano malato il diritto al ricovero in struttura ospedaliera o riabilitativa per tutto il periodo necessario per la cura e la riabilitazione.
<i>di vivere con chi desidera.</i>	di favorire, per quanto possibile, la convivenza della persona anziana con i familiari, sostenendo opportunamente questi ultimi e stimolando ogni possibilità di integrazione.
<i>di avere una vita di relazione.</i>	di evitare nei confronti dell'anziano ogni forma di ghettizzazione che gli impedisca di interagire liberamente con tutte le fasce di età presenti nella popolazione.
<i>di essere messa in condizione di esprimere le proprie attitudini personali, la propria originalità e creatività.</i>	di fornire ad ogni persona di età avanzata la possibilità di conservare e realizzare le proprie attitudini personali, di esprimere la propria emotività e di percepire il proprio valore, anche se soltanto di carattere affettivo.
<i>di essere salvaguardata da ogni forma di violenza fisica e/o morale.</i>	di contrastare, in ogni ambito della società, ogni forma di sopraffazione e prevaricazione a danno degli anziani.
<i>di essere messa in condizione di godere e di conservare la propria dignità e il proprio valore, anche in casi di perdita parziale o totale della propria autonomia ed autosufficienza.</i>	di operare perché, anche nelle situazioni più compromesse e terminali, siano supportate le capacità residue di ogni persona, realizzando un clima di accettazione, di condivisione e di solidarietà che garantisca il pieno rispetto della dignità umana.

LA TUTELA DEI DIRITTI RICONOSCIUTI

È opportuno ancora sottolineare che il passaggio, dalla individuazione dei diritti di cittadinanza riconosciuti dall'ordinamento giuridico alla effettività del loro esercizio nella vita delle persone anziane, è assicurato dalla creazione, dallo sviluppo e dal consolidamento di una pluralità di condizioni che vedono implicate le responsabilità di molti soggetti. Dall'azione di alcuni di loro dipendono l'allocazione delle risorse (organi politici) e la crescita della sensibilità sociale (sistema dei media, dell'istruzione e dell'educazione).

Tuttavia, se la tutela dei diritti delle persone anziane è certamente condizionata da scelte di carattere generale proprie della sfera della politica sociale, non di minor portata è la rilevanza di strumenti di garanzia che quella stessa responsabilità politica ha voluto: il difensore civico regionale e locale, l'ufficio di pubblica tutela (UPT) e l'Ufficio di Relazione con il Pubblico (URP).

Essi costituiscono un punto di riferimento informale, immediato, gratuito e di semplice accesso per tutti coloro che necessitano di tutela. E' constatazione comune che larga parte dei soggetti che si rivolgono al difensore civico, agli UPT e agli URP è costituita da persone anziane.

È necessario che lo sviluppo di questa rete di garanzia sia incentivato in tutto l'ambito sanitario, socio-sanitario e socio-assistenziale in sede di autorizzazione al funzionamento e di accreditamento di tutti i servizi della Regione Lombardia.

[Questo documento ha valore informativo. La versione valida e ufficiale è quella pubblicata sul BURL]



FONDAZIONE CONTE FRANCO CELLA DI RIVARA -ONLUS

ALLOGGI PROTETTI PER ANZIANI

Ubicati nel centro di Broni, in Viale Matteotti 2/a gli Alloggi Protetti per Anziani sono destinati ad anziani che ne fruiscono in via esclusiva o in coabitazione.

Gli alloggi sono stati progettati ed attrezzati al fine di consentire una adeguata autonomia alla Persona, la tutela della privacy, il mantenimento dei rapporti familiari e amicali, la conservazione delle abitudini di vita ed al contempo offrire risposte ai bisogni della quotidianità assicurando, se necessaria, anche l'assistenza socio-sanitaria.

Adiacenti alle Scuole Primarie di Broni, e poco distanti dalla sede legale della Fondazione Cella in Via Emilia 328, si collocano in un contesto abitativo di particolare pregio architettonico. L'ex Asilo Garibaldi, già sede di Ospitale Militare di Riserva e in seguito di Asilo Infantile è sottoposto a vincolo da parte della Sovrintendenza per i Beni Culturali e Paesaggistici.

Con l'attivazione di questa nuova Unità di Offerta, la Fondazione ha inteso integrare ed arricchire la gamma dei Servizi Residenziali offerti alla popolazione anziana del territorio in possesso dei requisiti soggettivi previsti dalla Dgr 2942/2014, (misura "Residenzialità leggera").

Le finalità:

- *assicurare* ad anziani con lievi difficoltà nella gestione della propria vita quotidiana di conservare la propria autonomia in un ambiente controllato e protetto che garantisce una ampia disponibilità di spazi di vita (interni ed esterni) ai Signori Ospiti;
- *garantire* loro una buona qualità di vita, favorendo le occasioni di integrazione sul territorio, garantendo i bisogni di residenzialità leggera attraverso interventi combinati ed integrati fra loro;
- *attivare* un sistema di protezione rispondendo sia ai bisogni di chi decide di lasciare la propria casa per una soluzione più tutelante, sia alle esigenze di una più pertinente risposta assistenziale/residenziale rispetto a quello già in essere (es. ricoveri impropri in RSA) a quanto previsto dalle diverse norme di riferimento. Addirittura la superficie pro capite per ogni Ospite /Utente è superiore a quella riferita per la RSA (mq. 45 pro capite)



FONDAZIONE CONTE FRANCO CELLA DI RIVARA -ONLUS

GLI ALLOGGI PROTETTI NELLA RETE DEI NOSTRI SERVIZI

L'Ente, in conformità alle vigenti normative ed alle indicazioni degli Enti preposti, intende inserire questa nuova tipologia di assistenza nell'ambito della rete dei Servizi per Anziani per cui l'Ente, sul territorio, risulta essere l'unico riferimento in quanto gestore di Servizi Semiresidenziali, Residenziali e Domiciliari nell'ambito del bacino territoriale dell'Oltrepò Pavese Orientale.

Gli Alloggi Protetti garantiranno infatti la possibilità di “abitazione in situazione protetta”, in ambito comunitario, per quelle persone che, al domicilio, pur non avendo particolari problemi di salute, sono, tuttavia, in condizioni di fragilità sociale, costituendo il primo ingresso nella rete dei servizi offerti dalla Fondazione.

Gli spazi di vita degli ALLOGGI PROTETTI

Gli alloggi ubicati nel complesso architettonico dell'Ex Asilo Garibaldi risultano così suddivisi:

al piano terreno

i locali polifunzionali (ampi spazi di vita comune) e di servizio

al piano ammezzato:

5 bilocali a 2 posti letto

1 bilocale a 1 posti letto

al primo piano

2 bilocali a due posti letto

La struttura che si caratterizza per notevole pregio architettonico, di proprietà del Comune di Broni ed in comodato d'uso alla Fondazione Conte Franco Cella di Rivara -Onlus è stata completamente ristrutturata con oneri a totale carico della Fondazione Cella ed è dotata di ampio spazio verde debitamente piantumato.



LA TIPOLOGIA DI UTENZA

Gli A.P.A. sono destinati a persone di età uguale o superiore ai 65 anni, singoli o in coppia che conservano sufficiente grado di autonomia e che tuttavia necessitano di un ambiente controllato e protetto.

Possono accogliere, a lungo termine, persone anziane che presentano una delle seguenti problematiche:

- reti familiari rarefatte, residuali e condizioni di solitudine,
- abitazione non adeguata,
- diminuzione dell'autonomia nelle funzioni di tipo strumentale (gestione acquisti/ utilizzo farmaci, uso telefoni...),
- patologie gestibili al domicilio,

Possono accogliere temporaneamente persone anziane parzialmente autosufficienti con bisogno socio-sanitario moderato:

- che risultano in carico ad un familiare o care giver che non riesce, per un certo periodo di tempo, ad assicurare un'assistenza adeguata per motivi di malattia, disabilità o lontananza o che manifesti il bisogno di un periodo di sollievo;
- che si trovano improvvisamente senza care giver e sono impossibilitati a restare al domicilio.

E' esclusa l'accoglienza di persone anziane non autosufficienti necessitanti di assistenza sociosanitaria continua.

In caso di eventuale peggioramento, poiché la struttura si inserisce come nuova Unità d'Offerta nell'ambito delle attività dell'Ente che già gestisce Strutture Socio Sanitarie sul territorio ed in particolare R.S.A. in caso di decadimento delle condizioni di autonomia funzionale, gli utenti acquisiranno priorità per l'ingresso nelle altre Unità di Offerta gestite dall'Ente.



FONDAZIONE CONTE FRANCO CELLA DI RIVARA -ONLUS

MODALITÀ DI ACCESSO, TEMPI DI ATTESA

L'accesso agli Alloggi Protetti si effettua mediante la compilazione della modulistica prevista per l'accesso a tutti i servizi forniti dall'Ente. I nuovi ingressi sono di norma valutati dal Servizio Medico dell'Ente e dai Responsabili Socio/Assistenziali.

I tempi di attesa variano in relazione alla disponibilità di posti liberi ed alle valutazioni dei Responsabili Socio-Sanitari dell'Ente.

L'Ufficio Amministrativo dell'Ente sarà a disposizione dei potenziali Ospiti e dei loro famigliari per eventuali informazioni ed accordi per gli ingressi.

In relazione all'emergenza COVID le modalità di accesso subiscono le variazioni previste tempo per tempo dalle normative vigenti e dal documento "Piano Organizzativo Covid 19" aggiornato ai sensi delle vigenti normative.

EROGAZIONE DEL SERVIZIO: MODALITÀ DI FUNZIONAMENTO

Il Servizio è funzionante per tutti i giorni all'anno. I Sigg.ri Ospiti possono effettuare uscite e/o eventuali rientri in famiglia, previo impegno di responsabilità sottoscritto dai famigliari.

I SERVIZI OFFERTI

Gli Alloggi Protetti si caratterizzano per la seguente offerta di Servizi Socio Assistenziali:

Servizi di base

Igiene degli ambienti degli alloggi e degli spazi comuni
Servizio ristorazione
Presenza h 24 di un operatore qualificato

Servizi socio-assistenziali

Assistenza di base e cura della persona effettuata da operatori qualificati
Lavanderia
Bagno assistito

Attività socio relazionali: gli operatori si fanno carico degli aspetti sociali e relazionali dei Sigg.ri Ospiti.

Il Medico di Base rimane responsabile delle cure primarie dell'utente. In specifico definisce il piano terapeutico, monitora lo stato di salute dell'Utente.

Assistenza Religiosa

Pur garantendo la libera espressione di ogni credo religioso, per i cattolici è assicurata l'opportunità di fruire dell'Assistenza Religiosa resa dai Sacerdoti e dai Diaconi della Parrocchia di Broni.



FONDAZIONE CONTE FRANCO CELLA DI RIVARA -ONLUS

SERVIZIO DI ACCOGLIENZA

L'Ufficio Amministrativo dell'Ente è aperto presso la sede legale in Via Emilia 328 con orari da Lunedì/Venerdì h 8.00/12.00 e dalle h 14.00/17.30, Sabato h 8.30/12.00.

Fornisce:

- informazioni sui Servizi offerti, modalità di ingresso e la lista d'attesa, pratiche amministrative inerenti l'ospitalità (procedure di ingresso, contratto, dimissioni), debito informativo di competenza, fatturazioni, pagamenti e i rimborsi utenti, rapporti con le istituzioni (ATS - Piani di Zona, Comuni e altri Enti di riferimento).

LISTA D'ATTESA

La domanda unica di ingresso per i vari servizi gestiti dall'Ente tra cui gli A.P.A. è disponibile presso tutte le strutture gestite dall'Ente. Valutata positivamente la domanda di ingresso viene inserita in apposita graduatoria.

Le domande vengono inserite secondo l'ordine cronologico conservando tuttavia la priorità per i residenti nei Comuni di Broni e Arena Po e secondo le esigenze sociali dei Sigg.ri Ospiti.

ACCETTAZIONE AMMINISTRATIVA

L'Ufficio Amministrativo dell'Ente comunica all'Utente e/o al familiare di riferimento la data di ammissione. Le date di ammissione presso gli A.P.A. sono concordate con i responsabili gestionali dell'Ente.

I documenti indispensabili da presentare al momento dell'ingresso sono:

- documentazione sanitaria (copie di cartelle cliniche e relazioni di dimissioni relative a precedenti ricoveri in strutture sanitarie, referti di visite, e accertamenti diagnostici eseguiti nell'ultimo anno, vaccinazioni COVID 19),
- carta di identità,
- codice fiscale,
- carta regionale dei servizi (tessera sanitaria elettronica),
- tessera di esenzione ticket (se già in possesso dell'utente),
- la copia di eventuale certificato di invalidità.



FONDAZIONE CONTE FRANCO CELLA DI RIVARA -ONLUS

L'Utente, dopo l'ammissione ha la facoltà di mantenere il proprio medico di medicina generale o di scegliere un nuovo medico.

All'ingresso è richiesta la sottoscrizione del contratto.

Il contratto stabilisce che il sottoscrittore (nel caso non si tratti dell'Ospite stesso) assuma la qualità di garante e diventi responsabile ed interlocutore nei confronti dell'Ente sia per gli aspetti della privacy che per quanto attiene agli aspetti economico/finanziari.

DIMISSIONI

Le dimissioni avvengono su richiesta scritta degli utenti e/o dei loro familiari inviata presso la sede legale dell'Ente. Possono essere proposte dalla struttura stessa qualora il Progetto Individualizzato non risulti più idoneo alle caratteristiche di ospitalità.

Il contratto prevede un preavviso di giorni 10 per le dimissioni volontarie.

La dimissione è gestita in "forma protetta":

- se avviene per trasferimento presso un'altra Unità d'Offerta gestita dall'Ente i responsabili sanitari e gestionali dell'Ente si faranno carico di provvedere alla trasmissione di tutte le dovute informazioni, comunque accessibili, mediante la consultazione del sistema informativo dell'Ente;
- se avviene per trasferimento presso altra struttura e/o per rientro al domicilio verrà redatta apposita lettera di dimissione riportante i dati salienti circa lo stato di salute dell'ospite e circa le terapie in corso.



FONDAZIONE CONTE FRANCO CELLA DI RIVARA -ONLUS

SERVIZIO ALBERGHIERO

Tutti gli Alloggi Protetti sono dotati di un angolo cottura in coerenza con quanto previsto dalla DGR 11497/10.

Tuttavia gli Ospiti possono fruire anche del Servizio di ristorazione interno presso la sala da pranzo comune al fine di favorire aspetti di socializzazione e integrazione.

La consumazione dei pasti è indicativamente prevista nei seguenti orari:

- colazione h 8.30 / 9.00
- pranzo h 12.00 /13.00
- cena h 18 /19.00

I NOSTRI MENU'

Vi illustriamo, qui di seguito, esempi di menù:

PRIMAVERILE/ESTIVO

Tortino di carciofi alla ligure
Crudo di Parma

Maltagliati alle erbe e fiori di zucchine
Crema agli asparagi

Faraona disossata con verdure stufate
Arrostato freddo di vitello

Soncino all'olio di frantoio

Panna cotta alle fragole
Macedonia con gelato

Caffè
Vini dell'Oltrepò Pavese



FONDAZIONE CONTE FRANCO CELLA DI RIVARA –ONLUS

AUTUNNALE/INVERNALE

Sformatini di spinaci speck e porri
Patè di prosciutto di Praga al pistacchio

Tortelli al radicchio con burro e salvia
Zuppa di farro con verdure di stagione

Coniglio alla lombarda
Bollito misto

Cicorietta in insalata
Patate novelle al rosmarino

Pere al sangue di giuda
Frutta fresca di stagione

Torta allo Yogurt
Caffè

Vini dell'Oltrepò Pavese

SERVIZIO BAR

Sono presenti erogatori automatici che forniscono bevande calde e fredde.

SERVIZIO LAVANDERIA E GUARDAROBA

Viene garantito il servizio di lavatura e la stiratura dei capi dei Sigg.ri Ospiti.
Per il lavaggio di indumenti particolarmente delicati o da lavare a secco si consiglia, di provvedere in proprio, in quanto le caratteristiche di tali capi non sono compatibili con la procedure interne.



FONDAZIONE CONTE FRANCO CELLA DI RIVARA -ONLUS

SERVIZIO DI BARBERIA PARRUCCHIERE / ACCONCIATURE

Ogni ospite potrà chiedere di avvalersi, presso il bagno dell'Alloggio assegnatogli, del proprio parrucchiere/a di fiducia; in tal caso dovrà concordare con il personale in servizio l'orario di intervento di tale operatore esterno e pagare direttamente al medesimo la relative tariffe.

PERMESSI DI USCITA

L'utente è libero di allontanarsi dalla Struttura sempre previo avviso all'operatore in servizio. Le libere uscite verranno comunque concordate con i familiari dei Sigg.ri Ospiti.

In relazione all'emergenza COVID le modalità di USCITA DEI SIGG.RI OSPITI subiscono le variazioni previste tempo per tempo dalle normative vigenti e dal documento "Piano Organizzativo Covid 19" aggiornato ai sensi delle vigenti normative.

TUTELA DELLA PRIVACY E CONSENSO ALLE PRESTAZIONI

Gli Ospiti e/o loro familiari sono informati sulle procedure relative al trattamento dei dati personali, in base alla normativa vigente . Gli operatori sono tenuti alla massima riservatezza dei dati personali e sanitari dei Sigg.ri Ospiti. Il Piano Assistenziale Individualizzato viene illustrato ai Sigg.ri Ospiti e/o loro familiari/amministratori di sostegno a cura dei responsabili della struttura.



FONDAZIONE CONTE FRANCO CELLA DI RIVARA -ONLUS

INFORMAZIONE/PARTECIPAZIONE

Gli operatori dell'Ente garantiscono all'Utente la massima informazione circa gli accadimenti che lo riguardano. E' diritto dell'ospite sollevare osservazioni, formulare suggerimenti per il miglioramento del servizio.

Gli strumenti utilizzati per assicurare tali diritti sono:

-MODULO SEGNALAZIONE: RECLAMO/APPREZZAMENTO

-CUSTOMER SATISFACTION

L'Ente avrà 10 giorni di tempo per dare risposta scritta o orale in merito alla segnalazione ricevuta.

DOVE SI TROVANO GLI ALLOGGI PROTETTI

Gli alloggi protetti per anziani si trovano in Broni V.le Matteotti n. 2/a

La struttura è raggiungibile con mezzi pubblici trovandosi a pochi passi dalla fermata dei bus di linea e a pochi minuti di cammino dalla stazione di Broni.

E' raggiungibile anche con mezzi privati, ampio parcheggio è disponibile nel viale alberato antistante l'edificio o nella piazza sottostante.

SERVIZI E PUBBLICHE ATTIVITÀ

L'edificio è collocato a fianco del Centro/Polo Culturale Matteotti, ove trovano sede oltre alla Biblioteca di Broni e all'Università della Terza Età altre Associazioni locali e territoriali. In zona limitrofa è presente il Presidio Ospedaliero di Broni, nonché uffici dell'ATS. Troviamo altresì caffetterie ristoranti e negozi.



FONDAZIONE CONTE FRANCO CELLA DI RIVARA -ONLUS

RETTE E TARIFFE

Ospitalità in alloggio bilocale a due posti letto a € 58,50 pro die

Ospitalità in bilocale 1 posto letto a € 65,50 pro die

Ospitalità in alloggio bilocale a due posti letto, ma utilizzato singolarmente € 75,00.

(le presenti tariffe hanno validità sino al 31.12.2024)

Le tariffe sopraindicate sono comprensive di:

Con il pagamento delle tariffe applicate, come indicato nel contratto originario o nella formale comunicazione in caso di variazione successiva, l'Ospite avrà diritto ai servizi e prestazioni sotto elencate:

- Ospitalità in Alloggio protetto, arredato e dotato di impianti conformi alle vigenti normative di sicurezza.
- Utilizzo degli spazi comuni interni alla struttura (locali polifunzionali al Piano Terra, soggiorno e salotti al 1° Piano, Ascensore, terrazzi, ampio giardino di pertinenza piantumato adeguatamente)
- Igiene ambientale dei locali costituenti l'alloggio ed i vani comuni e manutenzione dell'area esterna.
- Utenze per funzionamento di tutti gli impianti (acqua,luce,gas), spese di gestione e manutenzione ordinaria e straordinaria della struttura.
- Fornitura e cambio periodico della biancheria piana.
- Lavatura e stiratura della biancheria personale (esclusa lavatura a secco e capi delicati o pregiati) - (N.B: la biancheria personale dovrà essere marchiata a cura dell'Ospite con il N° indicato dall'Ente al momento della ammissione, da fissarsi mediante cucitura su ogni singolo capo; in difetto l'Ente non risponderà di eventuali smarrimenti).
I capi personali, di regola (salvo casi di emergenza) saranno lavati e stirati presso la lavanderia dell'Ente.
- Assistenza diurna e notturna resa da personale in possesso della qualifica professionale di O.S.S. (Operatore Socio Sanitario) o di A.S.A. (Ausiliario Socio Assistenziale).
- Ginnastica dolce e Consulenza Medica Specialistica Geriatrica in funzione delle singole esigenze.
- Somministrazione pasti (colazione, pranzo, merenda, cena), in base ai menu' vigenti. (comprese bevande ai pasti, caffè' ai pasti e camomilla prima del riposo notturno).

- Assistenza religiosa.



FONDAZIONE CONTE FRANCO CELLA DI RIVARA -ONLUS

SERVIZI ACCESSORI

Qualora i Signori Ospiti o loro parenti dovessero rilevare l'esigenza di avvalersi di servizi accessori aggiuntivi a quelli sopra elencati potranno farne richiesta alla Direzione dell'Ente che valuterà l'opportunità di erogarli, con l'applicazione di una adeguata tariffa.

Le modalità di pagamento dei servizi accessori già presenti o da prevedersi dietro richiesta dei Sig.ri Ospiti/Utenti potrà essere concordata di volta in volta con gli Uffici Amministrativi in funzione delle singole esigenze.

ESCLUSIONI

Non vengono forniti dall'Ente i seguenti servizi i cui costi, laddove previsti, rimangono a carico dell'Ospite e/o familiari:

- Assistenza medica di base - sarà garantita infatti dal medico di libera scelta dell'Ospite. Sarà peraltro cura del personale dell'Ente anche su segnalazione e/o richiesta del personale di riferimento contattare tale medico al bisogno.
- I farmaci saranno prescritti dal medico di libera scelta dell'Ospite e saranno acquistati dai familiari/parenti di riferimento e consegnati presso la struttura. Le eventuali spese farmaceutiche non coperte dal Servizio Sanitario Nazionale rimangono quindi a carico dell'Ospite.
- Forniture di ausili per incontinenti e assistenza protesica rimarranno infatti a carico del S.S.N..
- Corredo personale come da protocollo di accoglienza e i prodotti per l'igiene personale, dovranno essere forniti dall'Ospite e/o dai familiari di riferimento.
- Bevande e caffè al di fuori dei pasti se aggiuntive a quelle indicate all'Art.6.
- Eventuali trasporti con autolettiga da concordarsi con i familiari.



FONDAZIONE CONTE FRANCO CELLA DI RIVARA -ONLUS

ALLOGGI PROTETTI PER ANZIANI Questionario di soddisfazione per i familiari

Riguardo al progetto socio-assistenziale familiare	Molto soddisfacente	Soddisfacente	Insoddisfacente	Molto Insoddisfacente
1) Ritiene adeguato il progetto rispetto ai bisogni del Suo familiare in modo				
2) In che misura la spiegazione del progetto individualizzato è stata chiara				
3) ritiene che la qualità degli interventi di cura della persona (igiene, abbigliamento, ecc.) sia stata				
4) Ritiene che la qualità della Relazione con il Suo familiare sia stata				
5) Ritiene che le proposte di socializzazione siano				
6) Il programma individualizzato proposto è sempre stato rispettato in maniera				
7) La disponibilità e la professionalità degli operatori è stata				

MODULO RECLAMI
Reclamo reso da

Familiare dell'ospite

Altro (specificare)

Motivo del reclamo

Firma _____

B- Gestione del reclamo (parte riservata all'Ente)	
Reclamo Fondato : Azioni Intraprese	
Esito dell'intervento Reclamo risolto Reclamo non risolto	
Reclamo Non fondato Motivazione	
Risposta al reclamante (allegare eventuale altro documento)	
Risposta al reclamante (allegare eventuale altro documento)	
E' stata attivata azione correttiva n° /	
Data chiusura reclamo : _____	
Firma Direttore _____	

ATTENZIONE: TUTTE LE